

# QCサークル活動導入に関してのお悩みはありませんか？

- ☒ 日本と同じように、職場でQCサークル活動を始めたい。
- ☒ QCサークル活動の意義や進め方等を、リーダーはもちろん、スタッフにもきちんと理解してほしい。
- ☒ QCサークル活動をスタートしたが、なかなかメンバーには浸透せず、積極的な活動にならずに停滞している。活性化のヒントを知りたい。
- ☒ QCサークルを通じて、リーダーを育成したい。また、スタッフの品質や改善活動への意識を高めたい。

今や“日本製”といえば高い品質をさすほど国際競争力をもつ日本ブランドですが、その牽引力の一つとも言われるQCサークル活動。しかし、表面的に活動を導入しても国民性の違いもあり、なかなか現場に定着はしにくい場合もあります。当研修では、QCサークル活動の根本的な理念をはじめ、活動の詳細を基本から丁寧に説明していきます。これによって、ベトナム人スタッフが活動の意義を理解し、より積極的な取り組みができるようになると考えております。

QCサークル活動を上手く導入したい、運営したいとお考えの企業様は、是非この機会に当研修をご活用ください。

## QCサークルの基本研修

対象者：QCサークルのメンバー、品質管理部や改善部の社員等

開催形式：貴社単独開催 企業内研修コース（3日間）

### 研修の狙い

- QCサークル活動の概念や内容や要素を理解する。
- QCサークル活動の進め方や必要なQC手法を身につけて、積極的にQCサークル活動に参加できるようにする。
- QCサークル活動に関わるリーダーやメンバーの役割を理解し、リーダーシップのとり方やそれぞれの活動の仕方を身につける。

### 研修の内容

#### 第1章：QCサークル活動とは

- 1.1. QC(品質管理)とは
- 1.2. QCサークルの誕生の背景と発展
- 1.3. QCサークル活動の定義とねらい
- 1.4. QCサークル活動の主な活動内容
- 1.5. QCサークル活動実践の三要素と学ぶこと

#### 第2章：QCサークル活動の進め方

- 2.1. QCサークルの編成(リーダー／メンバー)
- 2.2. QCサークル会合の開催ポイントと進め方
- 2.3. 問題解決手法とQCストーリー
  - QCストーリーとは
  - QCストーリーによる問題解決の手順
    - ① テーマの選定
    - ② 現状把握と目標の設定
    - ③ 活動計画の作成
    - ④ 要因の解析
    - ⑤ 対策の検討と実施
    - ⑥ 効果の確認
    - ⑦ 標準化と日常管理
    - ⑧ 反省と今後の課題
    - ⑨ 今後の計画

#### 第3条：問題解決で使われるQC手法

- 問題解決で使われる主なQC手法
- 主なグラフの種類と特徴
- チェックシート
- パレート図
- 特性要因図
- 系統図
- マトリックス図
- 層別

#### 第4条：まとめと1ヶ月のアクションプランの作成

※内容は若干変更となることがございます。